

POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACION

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas.

Mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otros. En cumplimiento de las anteriores disposiciones COMERCIAL MEYER SAS, consciente de la responsabilidad que les asiste en materia de Tratamiento de Datos Personales de los titulares, garantiza el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto a las informaciones que hayan recogido sobre ellas en las bases de datos que la Entidad, ha recopilado para las finalidades previstas en la Ley y las autorizaciones respectivas, las cuales han sido tratadas conforme a lo establecido por el régimen nacional de protección de datos personales.

Para tales efectos COMERCIAL MEYER SAS ha elaborado la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la Entidad, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales. COMERCIAL MEYER SAS, se permite informar a todos los interesados, que los datos personales que obtenga en virtud de las operaciones que se soliciten o celebren con la Entidad, serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen esta materia. Para todos los fines pertinentes, el domicilio de COMERCIAL MEYER SAS será la Calle 17 No. 3 – 22 La Playa en al ciudad de Cúcuta.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, COMERCIAL MEYER S.A.S. Con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, usuarios de su página de internet, proveedores, trabajadores y demás personas como aspirantes a ser empleados, o a ser contratistas ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

OBJETO

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de COMERCIAL MEYER SAS, para de esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.

DESTINATARIOS

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte de COMERCIAL MEYER SAS, considerada como responsable. Igualmente, en aquellos casos en que operen como encargadas del tratamiento de datos personales. La política está dirigida a que la ciudadanía en general tenga a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los que serán objeto sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente a COMERCIAL MEYER SAS cuando esta tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento por todos para todas las personas naturales o jurídicas responsables de la administración de bases de datos personales de COMERCIAL MEYER SAS, en especial los administradores del manejo de bases de datos de la SIC y por aquellos funcionarios y contratistas que reciben, atienden y dan respuesta directa o indirectamente a las peticiones (consultas o reclamo) de información relacionadas con la ley de protección de datos personales.

ALCANCE

Dar un trámite expedito y legal a las diferentes solicitudes y reclamaciones hechas por los Titulares de la Información, así como por sus causahabientes u otra persona que cuente con la debida autorización. Dar cumplimiento a las exigencias de la normatividad vigente en materia de Protección de Datos Personales, así como a cualquier exigencia originada en el principio de responsabilidad demostrada (accountability). Brindar la debida protección a los intereses y necesidades de los titulares de la Información personal tratada por COMERCIAL MEYER SAS.

Protegiendo su privacidad e información

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, COMERCIAL MEYER S.A.S., se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar su información personal, y a proteger su privacidad. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí expresa el compromiso de COMERCIAL MEYER S.A.S. de proteger su información personal privada. COMERCIAL MEYER S.A.S.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

Esta notificación de privacidad lo ayudara a resolver sus inquietudes acerca de las fuentes y tipo de información que recibamos, como la utilizamos, cuando puede ser compartida con terceros, y como salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le informamos como actualizar o corregir la información que usted nos brinda y así mismo le indicamos como COMERCIAL MEYER S.A.S. limita o previene la divulgación de esta información a terceros. Esta notificación de privacidad es aplicable a las actividades comerciales que desarrolla COMERCIAL MEYER S.A.S., entre las cuales se encuentran las siguientes: cotizaciones, ventas de productos y/o servicios, contratos, investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción y calidad y servicio de atención al cliente.

Identificación del Responsable de tratamiento de sus datos personales.

COMERCIAL MEYER S.A.S.
Calle 17 # 3 -22 Barrio La Playa
Tel. 5960066
oficialdedatos@alianzameyer.com

Tipo de información solicitada y como la obtenemos

Con el fin de facilitar el contacto con usted y de administrar nuestros negocios, recabamos y mantenemos información personal sobre usted para poder entender y satisfacer sus necesidades, COMERCIAL MEYER S.A.S. obtiene información a través de diversas fuentes, tales como:

- Usted directamente, cuando voluntariamente nos brinda información.
- Sus transacciones con nosotros.
- Sus contratos con nosotros.
- Otras fuentes, que brindan información relacionada al bien o servicio que usted requiere.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías entregadas por usted o recolectadas directamente por nosotros.

La información personal que recogemos a través de estas diversas fuentes puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género, números de identificación personal.
- Información relacionada a su composición familiar.
- Firma.
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales.
- Información necesaria para facilitar la venta, prestar el servicio, ejecutar el contrato u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.

- Tendencias de consumo para el desarrollo de productos y servicios. Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y adsorber interrogantes.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías.

Finalidad del tratamiento

COMERCIAL MEYER S.A.S. da tratamiento a información personal de personas naturales que pertenecen a alguna de las siguientes categorías:

1. Clientes:

- Para preparar y enviar cotizaciones para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos por COMERCIAL MEYER S.A.S. tales como materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción, motocicletas y sus partes, repuestos, accesorios, instrumentos musicales, seguros y prestación de servicios técnicos.
- Realización de encuestas de satisfacción a través de representantes de COMERCIAL MEYER S.A.S. ó directamente
- Para proporcionar información sobre actividades promocionales de COMERCIAL MEYER S.A.S., ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Para la correcta ejecución de los contratos celebrados entre COMERCIAL MEYER S.A.S., establecimientos de comercio y sus clientes, para brindar la información sobre aspectos relacionados con la seguridad de los productos adquiridos de COMERCIAL MEYER S.A.S.
- Para realizar estudios de concesión de crédito, análisis para contratación, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.
- Para procedimiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito.
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión, son utilizadas para contribuir a su seguridad en las instalaciones de nuestros establecimientos de comercio.

En la medida de lo que requiere la ley, brindaremos su información personal a las autoridades del gobierno o a terceros que requieran en virtud de una obligación legal u orden proveniente de autoridad judicial o administrativa competente que así lo exija. De la misma manera y si la ley lo permite, sus datos personales podrán

utilizarse con el fin de proteger los derechos o el patrimonio de COMERCIAL MEYER S.A.S., de los titulares, de nuestro sitio web o de sus usuarios.

COMERCIAL MEYER S.A.S. no vende la información consistente en sus datos personales ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto en los casos anunciados en esta política. Sin embargo, podemos divulgar su información a Empresas afiliadas a COMERCIAL MEYER S.A.S. y/o para poder brindarle los productos y servicios utilizados por usted y que dichas compañías estén en capacidad de suministrar. Asimismo, COMERCIAL MEYER S.A.S. puede combinar la información recolectada de otras fuentes.

En caso de que COMERCIAL MEYER S.A.S. enajene una parte o la totalidad de su negocio, dicha enajenación incluirá la información referente a la unidad de negocio enajenada, para que de esta manera el adquirente pueda continuar ofreciendo los productos y servicio de COMERCIAL MEYER S.A.S. En estos eventos, la información objeto de protección de conformidad con esta política seguirá siendo utilizada conforme a los términos y alcance de la autorización dada a favor de COMERCIAL MEYER S.A.S.

COMERCIAL MEYER S.A.S. también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos o necesarios para usted, incluyendo la notificación de campañas comerciales dispuestas por los fabricantes de los productos que comercializamos y en cumplimiento del deber legal correspondiente. Ocasionalmente, usted podrá recibir promociones u ofertas. Además, podríamos proporcionar a terceros la información que recolectamos de usted, con la finalidad de que estos distribuyan correspondencia o documentos en donde se informa acerca de promociones, concursos, encuestas de marketing, focus groups, entrevistas y otras oportunidades ofrecidas por COMERCIAL MEYER S.A.S. Estas empresas están sujetas a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad para la adecuada protección de la información, y luego de concluir con la prestación de sus servicios, toda la información será devuelta a COMERCIAL MEYER S.A.S. o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros, tal como se indica en la sección titulada “**para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a COMERCIAL MEYER S.A.S. o terceros**”.

COMERCIAL MEYER S.A.S. también podrá comunicarse con usted a través del correo electrónico, mensaje de texto o correo. En el caso de que no desee recibir estas comunicaciones por parte de nosotros, usted podrá optar por no ser incluido en la lista de distribución desde un comienzo cuando nos brinda su información, o cada vez que le enviemos un correo electrónico o mensaje de texto.

- Para cumplimiento de cualquier requisito legal a cargo de COMERCIAL MEYER S.A.S.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión, son utilizadas para contribuir a su seguridad en nuestras instalaciones.

2. Proveedores:

- COMERCIAL MEYER S.A.S. captura información de sus proveedores con el fin de poder procesar las cotizaciones y celebrar contratos necesarios para el cumplimiento del objeto social de COMERCIAL MEYER S.A.S. utiliza esa información para realizar encuestas, análisis de la ejecución de los contratos celebrados, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.
- La información de los proveedores también es utilizada para procesar, confirmar y cumplir con la venta o algún otro servicio que suministre.

3. Trabajadores:

- La información que se recauda de los trabajadores de COMERCIAL MEYER S.A.S. es aquella necesaria para la celebración, ejecución o terminación del contrato de trabajo, para adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorías, envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo.
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión y huella biométrica, son utilizadas para contribuir a su seguridad en nuestras instalaciones. Para recolectar y utilizar los datos personales relacionados con salud para efectuar los tramites, gestiones, control y reportes necesarios entre las entidades administradoras de salud o riesgos laborales en cumplimiento de la legislación laboral vigente.

4. Aspirantes:

- La información que se recauda de los aspirantes a cargos laborales en COMERCIAL MEYER S.A.S. es la suministrada mediante la entrega de la hoja de vida personalmente, enviada a través de páginas de empleo o a nuestros correos electrónicos, información personal suministrada en el desarrollo de entrevistas, la cual es necesaria para ser contactado, para la aplicación de pruebas psicotécnicas y la evaluación del perfil, para la consulta y confirmación de información con las entidades que lo requieran, para el correcto desarrollo del proceso de selección.

Si usted desea ser excluido de la lista para recibir correos electrónicos o textos por parte de COMERCIAL MEYER S.A.S. o las compañías afiliadas o de terceros cuidadosamente seleccionados con quienes mantenemos una relación de negocios,

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

por favor enviémos su solicitud vía correo electrónico a oficialdedatos@alianzameyer.com

Derechos de los titulares

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a COMERCIAL MEYER S.A.S. como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a COMERCIAL MEYER S.A.S. como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptué como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por COMERCIAL MEYER S.A.S. como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales.
4. Prestar ante COMERCIAL MEYER SAS quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Datos sensibles

COMERCIAL MEYER S.A.S. no va a solicitar información sensible a usted, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud.

Datos de menores de edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, previo el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a terceros

Si usted no desea que COMERCIAL MEYER S.A.S. utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, haga click en el enlace para ser excluido de la lista de distribución: www.meyermotosyamaha.com/politicadatos

Su información será manejada rápidamente, pero es probable que usted siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud. También puede comunicarse con la línea (7) 5960066 en Cúcuta, o al correo electrónico administracion@meyermotosyamaha.com, para hacer su solicitud.

Así mismo, todos los correos electrónicos promocionales de COMERCIAL MEYER S.A.S. incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace valido para elegir ser retirado de la lista de distribución.

Tenga en cuenta que, al optar por ser excluido de estas listas vía correo electrónico, usted estará cancelando la inscripción de todos los usuarios de dicha dirección.

Seguridad de la información

La seguridad de la información es importante en COMERCIAL MEYER S.A.S. mantenemos estrictos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal y revisamos con regularidad nuestros estándares y procedimientos de seguridad para proteger dicha información contra acceso no autorizados.

Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

COMERCIAL MEYER S.A.S. cumple con la Ley de protección de datos personales. Por favor, recuerde que las regulaciones de seguridad pueden exigirnos el brindar acceso a autoridades a la información recaudada de nuestros clientes.

Enlaces a otros sitios web de interés

Así mismo, le informamos que COMERCIAL MEYER S.A.S. proporciona enlaces a recursos que consideramos que le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevaran a sitios web que no están asociados a COMERCIAL MEYER S.A.S. y que pueden funcionar bajo distintas políticas de privacidad. Nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

Como contactarnos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, comuníquese con el correo electrónico, oficialdedatos@alianzameyer.com para que un funcionario de nuestra compañía atienda su requerimiento.

Si usted desea que retiremos toda la información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, envíe un correo electrónico oficialdedatos@alianzameyer.com

Recuerde, sin embargo, que para poder ofrecerle nuestros servicios, para mantener una relación comercial o para ejecutar el contrato de trabajo, requeriremos de cierta información importante de parte de usted, y si usted nos permite retirar una parte o la totalidad de dicha información, usted tal vez ya no podrá volver a tener acceso a este sitio web o a secciones de este.

Área Responsable de la Atención de Peticiones, Quejas, Consultas y Reclamos

Las áreas responsables de COMERCIAL MEYER S.A.S. ante las cuales los titulares de la información personal pueden acudir para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización es: oficialdedatos@alianzameyer.com

También puede comunicarse con la línea (607) 5960066 en Cúcuta para hacer su solicitud.

Procedimiento para ejercer los derechos

A. Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a COMERCIAL MEYER S.A.S. como a conocer, actualizar y ratificar sus datos personales, para ellos podrá:

- I. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de COMERCIAL MEYER S.A.S. ubicada en la Calle 17 # 3 -22 Barrio La Playa de Cúcuta. La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía y del oficial de datos, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Realizar la consulta a través del correo electrónico oficialdedatos@alianzameyer.com

- II. Comunicarse a través de la línea telefónica (607) 5960066

Al realizar su solicitud usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del titular: adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: documento de identidad, registro civil de defunción del titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- Si se trata del representante legal y/o apoderado: documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (poder o representación legal) y el número de documento de identidad del titular.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

- B. Solicitud de supresión de la información de nuestras bases de datos o revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá:

- I. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de COMERCIAL MEYER S.A.S. ubicada en la Calle 17 # 3 - 22 Barrio La Playa de Cúcuta. La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.
- II. Realizar la consulta a través del correo electrónico administracion@meyermotosyamaha.com
- III. Comunicarse a través de la línea telefónica (607) 5960066

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, su documento de identidad y sus datos de contacto, los cuales al menos deben incluir un teléfono y/o un correo electrónico actualizados.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

Adicionalmente su solicitud deberá estar acompañada de copia de documento de identidad valido.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del titular: adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: documento de identidad, registro civil de defunción del titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- Si se trata del representante legal y/o apoderado: documento de identidad valido, documento que acredite la calidad en la que actúa (poder o representación legal) y el número de documento de identidad del titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho termino, se informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONTROL DE ACCESO Y VIDEO VIGILANCIA

CONTROL ACCESO Las áreas donde se ejecutan procesos relacionados con información confidencial o restringida deben contar con controles de acceso que sólo permitan el ingreso a los colaboradores autorizados y que permita guardar la trazabilidad de los ingresos y salidas.

VIDEO VIGILANCIA La Entidad cuenta con cámaras de video vigilancia que tienen como finalidad dar cumplimiento a las políticas de seguridad física, cumpliendo con los parámetros establecidos en la Guía para la Protección de Datos Personales en Sistemas de Video vigilancia, expedidos por la SIC como autoridad de control. Las imágenes deberán ser conservadas por un tiempo máximo de 90 días y mínimo 10

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

días. En caso que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja, o cualquier proceso de tipo judicial, hasta el momento en que sea resuelto.

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS COMERCIAL MEYER SAS desarrollará programas anuales de capacitación y concientización en Protección de datos personales y seguridad de la información. La Entidad debe poner en conocimiento estas políticas por el medio que considere adecuado y con ello, capacitar a sus funcionarios y contratistas en la administración de los datos personales con una periodicidad al menos anual, con el fin de medir sus conocimientos sobre el particular. Los nuevos funcionarios y contratistas, al momento de vincularse con la Entidad, deben recibir capacitación sobre Protección de datos personales y seguridad de la información dejando constancia de su asistencia y conocimiento.

En el desarrollo de los programas de capacitación y concientización se deberá asegurar que los funcionarios, contratistas y terceros conozcan sus responsabilidades con respecto a Protección de datos personales y seguridad de la información. Los programas de capacitación serán actualizados de forma periódica. Desde el proceso de Gestión de Talento Humano, conjuntamente con el Oficial de Protección de Datos Personales, se definirán los planes de capacitación y evaluación de los empleados de acuerdo con los cambios normativos que se vayan presentando.

PROCESOS DE REVISIÓN Y AUDITORÍAS DE CONTROL La Entidad realizará procesos de revisión o auditorías en materia de protección de datos personales verificando de manera directa o a través de terceros, que las políticas y procedimientos se han implementado adecuadamente en la Entidad. Con base a los resultados obtenidos, se diseñarán e implementarán los planes de mejoramiento (preventivos, correctivos y de mejora) necesarios. Por regla general COMERCIAL MEYER SAS realizará estos procesos de revisión con una periodicidad mínima de un año o de forma extraordinaria ante incidentes graves que afecten a la integridad de las bases de datos personales. Los resultados de la revisión junto con los eventuales planes de mejoramiento serán presentados por el Oficial de Protección de Datos Personales a la Secretaría General para su valoración y aprobación

PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Las Bases de Datos de COMERCIAL MEYER SAS tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Entidad.

REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS De conformidad con el artículo 25 de la Ley 1581 y sus decretos reglamentarios, COMERCIAL MEYER SAS registrará sus bases de datos junto con la presente política de tratamiento de Datos Personales, en el Registro Nacional de bases de datos administrado por COMERCIAL MEYER SAS, de conformidad con el procedimiento establecido para el efecto.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.

VIGENCIA, VERSIONES Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir de su firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web: <https://www.meyermotosyamaha.com/> Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de avisos abiertos en la sede principal de la empresa. Esta política tendrá una versión resumida, puesta en conocimiento de la ciudadanía en general y usuarios de los servicios de la Entidad, en cumplimiento de lo señalado en la Ley 1582 de 2012, decretos reglamentarios y demás normas concordantes y vigentes

La última revisión realizada a esta política fue el 04 de agosto de 2025 y estará vigente mientras se encuentre publicada.

Aura Doris Rangel Duque.
Gerente
COMERCIAL MEYER S.A.S.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de software de COMERCIAL MEYER S.A.S. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de COMERCIAL MEYER S.A.S.